	PROSEDUR PENGENDALIAN NO. CP 20	Rev: 0
	PENANGGUHAN DAN PEMBATALAN SERTIFIKAT	20/06/2012
	Disahkan oleh: Manajer Pelaksana	Hal. 1 dari 2

1. RUANG LINGKUP

Prosedur ini menjelaskan tanggung jawab dan metode yang digunakan oleh **ABICS** untuk menanggihkan atau membatalkan penggunaan sertikat sistem manajemen Klien (Sistem Manajemen Mutu berdasarkan SNI ISO 9001:2008, Sistem HACCP berdasarkan SNI CAC/RCP 1:2011 dan Pedoman BSN 1004:2002, serta Sistem Manajemen Keamanan Pangan berdasarkan SNI ISO 22000:2009).

2. DEFINISI


Tidak ada.

3. TANGGUNG JAWAB


Manajer Pelaksana bertanggung jawab dalam penanggihan dan pembatalan penggunaan sertikat sistem manajemen mutu.

4. PROSEDUR

- 4.1. Apabila Klien tidak mengajukan permohonan untuk dilakukan re-asesmen dalam batas waktunya, Manajer Pelaksana harus segera menginstruksikan kepada Klien untuk tidak melanjutkan penggunaan tanda sertifikasi **ABICS**.
- 4.2. Apabila Klien tidak mengikuti aturan penggunaan tanda sertifikasi seperti yang dijelaskan dalam CP13 (Hak dan Kewajiban Klien dan Penggunaan Tanda Sertifikasi) maka:
 - Manajer Pelaksana menginstruksikan kepada Klien untuk memperbaiki ketidaksesuaian/pelanggaran, dalam batas waktu tertentu.

	PROSEDUR PENGENDALIAN NO. CP 20	Rev: 0
	PENANGGUHAN DAN PEMBATALAN SERTIFIKAT	20/06/2012
	Disahkan oleh: Manajer Pelaksana	Hal. 2 dari 2

- Manajer Pelaksana berkonsultasi dengan Dewan Pimpinan untuk memutuskan apakah tindakan hukum perlu dilakukan terhadap Klien.
 - Bila Klien tidak dapat memperbaiki ketidaksesuaian/pelanggaran dalam batas waktu yang telah disepakati, Manajer Pelaksana harus membatalkan Sertifikat Kesesuaian Klien dan menginstruksikan kepada Klien untuk segera menghentikan penggunaan Tanda Sertifikasi **ABICS**.
- 4.3. Bila ada ketidaksesuaian “major” yang ditemukan selama pelaksanaan pengawasan dan tidak dapat diperbaiki oleh Klien dalam jangka waktu tertentu, maka:
- Manajer Pelaksana harus menangguhkan penggunaan sertifikat dan menginstruksikan Klien untuk memperbaiki ketidaksesuaian “major” dalam jangka waktu tertentu.
 - Bila Klien tidak dapat memperbaiki ketidaksesuaian “major” yang ada dalam jangka waktu yang telah disepakati, Manajer Pelaksana harus membatalkan sertifikat Klien dan menginstruksikan kepada Klien untuk menghentikan penggunaan tanda sertifikasi **ABICS**.
 - Nama Klien yang sertifikatnya telah dibatalkan harus dikeluarkan dari daftar Klien yang menerima Sertikat Kesesuaian dari **ABICS**.
- 4.4. Bila Klien tetap menggunakan sertifikat yang telah ditangguhkan atau dibatalkan, Manajer Pelaksana mempertimbangkan pengambilan tindakan hukum terhadap Klien tersebut.
- 4.5. Manajer Pelaksana berkonsultasi dengan Dewan Pimpinan untuk memutuskan tindakan hukum yang akan dikenakan kepada Klien.

	PROSEDUR PENGENDALIAN NO. CP 20	Rev: 0
	PENANGGUHAN DAN PEMBATALAN SERTIFIKAT	20/06/2012
	Disahkan oleh: Manajer Pelaksana	Hal. 3 dari 2

5. REKAMAN

Korespondensi antara Manajer Pelaksana dengan Klien disimpan dalam berkas Rekaman Klien.

6. FORMULIR STANDAR

Formulir F. 49: Daftar Klien yang sertifikatnya dibatalkan