	PROSEDUR PENGENDALIAN NO. CP 20	Ed.2/Rev. 0
	PENANGGUHAN DAN PEMBATALAN SERTIFIKAT	10/10/2016
		Hal. 1 dari 3

1. RUANG LINGKUP

Prosedur ini menjelaskan tanggung jawab dan metode yang digunakan oleh **LSS-BBIA** untuk menangguhkan atau membatalkan penggunaan sertikat sistem manajemen Klien (Sistem Manajemen Mutu berdasarkan SNI ISO 9001, Sistem HACCP berdasarkan SNI CAC/RCP 1:2011 dan Sistem Manajemen Keamanan Pangan berdasarkan SNI ISO 22000).

2. DEFINISI

Tidak ada

3. TANGGUNG JAWAB


Ketua LSS-BBIA bertanggung jawab dalam penangguhan dan pembatalan penggunaan sertifikat Sistem Manajemen Mutu/Keamanan Pangan.

4. PROSEDUR

4.1. Apabila Klien tidak mengajukan permohonan untuk dilakukan re-asesmen dalam batas waktunya, **Ketua LSS-BBIA** harus segera menginstruksikan kepada Klien untuk tidak melanjutkan penggunaan tanda sertifikasi **LSS-BBIA**.

4.2. Apabila Klien tidak mengikuti aturan penggunaan tanda sertifikasi seperti yang dijelaskan dalam CP13 (Hak dan Kewajiban Klien dan Penggunaan Tanda Sertifikasi) maka:

- **Ketua LSS-BBIA** menginstruksikan kepada Klien untuk memperbaiki ketidaksesuaian/pelanggaran, dalam batas waktu tertentu.


	PROSEDUR PENGENDALIAN NO. CP 20	Ed.2/Rev. 0
	PENANGGUHAN DAN PEMBATALAN SERTIFIKAT	Hal. 2 dari 3

- **Ketua LSS-BBIA** berkonsultasi dengan Dewan Pembina untuk memutuskan apakah tindakan hukum perlu dilakukan terhadap Klien.
- Bila Klien tidak dapat memperbaiki ketidaksesuaian/pelanggaran dalam batas waktu yang telah disepakati, **Ketua LSS-BBIA** harus membatalkan Sertifikat Kesesuaian Klien dan menginstruksikan kepada Klien untuk segera menghentikan penggunaan Tanda Sertifikasi **LSS-BBIA**.

4.3. Bila ada ketidaksesuaian "major" yang ditemukan selama pelaksanaan pengawasan dan tidak dapat diperbaiki oleh Klien dalam jangka waktu tertentu, maka:

- **Ketua LSS-BBIA** harus menangguhkan penggunaan sertifikat dan menginstruksikan Klien untuk memperbaiki ketidaksesuaian "major" dalam jangka waktu tertentu.
- Bila Klien tidak dapat memperbaiki ketidaksesuaian "major" yang ada dalam jangka waktu yang telah disepakati, **Ketua LSS-BBIA** harus membatalkan sertifikat Klien dan menginstruksikan kepada Klien untuk menghentikan penggunaan tanda sertifikasi **LSS-BBIA**.
- Nama Klien yang sertifikatnya telah dibatalkan harus dikeluarkan dari daftar Klien yang menerima Sertikat Kesesuaian dari **LSS-BBIA**.

4.4. Bila Klien tetap menggunakan sertifikat yang telah ditangguhkan atau dibatalkan, **Ketua LSS-BBIA** mempertimbangkan pengambilan tindakan hukum terhadap Klien tersebut.

	PROSEDUR PENGENDALIAN NO. CP 20	Ed.2/Rev. 0
	PENANGGUHAN DAN PEMBATALAN SERTIFIKAT	24/06/2016
		Hal. 3 dari 3

4.5. **Ketua LSS-BBIA** berkonsultasi dengan Dewan Pembina untuk memutuskan tindakan hukum yang akan dikenakan kepada Klien.

5. REKAMAN

Korespondensi antara **Ketua LSS-BBIA** dengan Klien disimpan dalam berkas Rekaman Klien

6. FORMULIR STANDAR

Formulir F. 49: Daftar Klien yang sertifikatnya dibatalkan